

POLITYKA JAKOŚCI MCM "Polesie" w Łodzi

Miejskie Centrum Medyczne "Polesie" udziela świadczeń medycznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej oraz stomatologii, dbając o ich stałą, wysoką jakość.

*Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości udzielanych świadczeń opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą **ISO 9001:2008**.*

Cele jakościowe stojące przed nami to:

- dbałość o wysoką jakość oferowanych usług medycznych;*
- poprawa warunków pacjentów korzystających z usług MCM "Polesie";*
- stała troska o warunki pracy personelu;*
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów;*
- ciągłe doskonalenie.*

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- monitorowanie jakości rozpoznawania i leczenia chorób;*
- udział w działalności profilaktycznej;*
- stałe podnoszenie kwalifikacji przez zatrudniony personel;*
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego;*
- budowanie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta;*
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia;*
- dbanie o dobry stan pomieszczeń zakładu i zaopatrzenie w niezbędny sprzęt medyczny;*
- analizowanie i wyciąganie wniosków z analiz satysfakcji pacjentów.*

Kierownictwo MCM "Polesie", dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Polityka jakości jest znana wszystkim pracownikom MCM "Polesie" oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom.

W oparciu o powyższą politykę przyjęto szczegółowe cele jakościowe, których realizacja jest analizowana w ramach przeglądów dokonywanych okresowo przez Kierownictwo.

**Z poważaniem
Pracownicy Organizacji**