

Polityka jakości

Nadrzędnym celem Centrum jest podejmowanie działań na rzecz ochrony oraz poprawy stanu zdrowia ludności, poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej i rehabilitacyjnej, stałe podnoszenie jakości świadczonych usług, a także propagowanie zachowań prozdrowotnych oraz wdrażanie wszelkich innowacji w tym zakresie dostosowanych do oczekiwań wszystkich interesariuszy.

Działalność Centrum skoncentrowana jest na zapewnieniu podczas realizacji zidentyfikowanych procesów zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i spełnianiu oczekiwań pacjentów, ich rodzin, pracowników i współpracowników oraz otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego, przy jednoczesnym zagwarantowaniu przyjaznych, bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

Działalność statutowa MCM Polesie realizowana jest oparciu o zewnętrzny i wewnętrzny kontekst organizacji, w tym posiadane zasoby, dające podstawę do prawidłowej identyfikacji oraz oceny ryzyk i szans dla zidentyfikowanych procesów.

Dla zapewnienia przyjętych celów zobowiązujemy się do:

- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- rozwoju i poprawy jakości oferowanych usług medycznych,
- dążenia do zwiększenia zadowolenia klientów z naszych.

Realizacja celów następuje poprzez:

- ✓ rozszerzanie zakresu usług,
- ✓ doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych,
- ✓ stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości naszych pracowników i współpracowników,
- ✓ analizowanie i wyciąganie wniosków z prowadzonych analiz,
- ✓ identyfikację zagrożeń i określenie kryteriów, według których ma być oceniane ryzyko i szanse,
- ✓ określanie zasad i nadzorowanie przebiegu procesów delegowanych na zewnątrz,
- ✓ monitorowanie przebiegu występujących bądź wprowadzanych zmian w oparciu o zidentyfikowane ryzyka i szanse, zapewniające osiągnięcie akceptowalnego poziomu bezpieczeństwa,
- ✓ ograniczenie negatywnego oddziaływania na środowisko,
- ✓ zapewnienie ciągłości funkcjonowania Centrum również w sytuacjach awaryjnych,
- ✓ zagwarantowanie poufności, integralności i dostępności oraz kompletności przetwarzanych danych zgodnie z przyjętą Polityką Bezpieczeństwa Informacji,
- ✓ ocenę naszych dostawców pod względem spełnienia wymagań jakościowych, oraz komunikowanie zainteresowanym stronom o konieczności spełnienia określonych przez Centrum wymagań,
- ✓ dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na wszystkich stanowiskach pracy,
- ✓ ciągłe doskonalenie oraz podnoszenie świadomości i angażowanie pracowników w działania na rzecz skuteczności funkcjonującego systemu zarządzania jakością.

Dyrektor MCM Polesie dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikuje Politykę Jakości, przystosowując ją do zmieniających się warunków, ryzyk i szans, w oparciu o które ustanawia cele, zadania i programy jakościowe.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Dyrektora będące podstawą do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Dyrektor MCM Polesie deklaruje nadzór nad realizacją przyjętej Polityki i zobowiązuje się również do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej realizacji.

Powyższa Polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz udostępniona do wiadomości zainteresowanych.

Łódź, dnia 24 czerwca 2019r.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Medycznego
"Polesie" w Łodzi
Monika Nogala