

Łódź, dnia 25.03.2020 r.

Nr referencyjny postępowania: 83/Z/ZP/2020

Do wszystkich Wykonawców

## Wyjaśnienia nr 2 treści SIWZ

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1843) informuję, że w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług porządkowo czystościowych w jednostkach organizacyjnych M.C.M. "Polesie" w Łodzi” do Zamawiającego wpłynęły poniższe pytania, na które udziela się następujących odpowiedzi:

### **Pytanie nr 1:**

*„Pytanie dotyczy: okien których mycie wymaga zastosowania metody alpinistycznej  
Wnosimy o podanie powierzchni okien do umycia metoda alpinistyczną, oraz jaka ma być częstotliwość mycia okien w/w metodą?”*

**Odpowiedź: Zamawiający zalecał Wykonawcom w treści SIWZ dokonanie wizji lokalnej w celu sprawdzenia warunków związanych z wykonaniem usług będących przedmiotem przetargu oraz w zakresie skalkulowania ceny oferty. Zamawiający z uwagi na brak wiedzy oraz doświadczenia w wykonywaniu tego typu usług nie jest w stanie prawidłowo oszacować wielkość powierzchni okien do umycia metodą alpinistyczną. Częstotliwość mycia okien została określona w SIWZ – dwa razy w roku: raz w porze wiosennej i raz w porze jesiennej.**

### **Pytanie nr 2:**

*„Pytanie dotyczy: 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt.: 3.3.1. Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a oraz w związku z art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Pzp żąda od Wykonawcy zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (stosunek pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) wszystkich osób, świadczących usługę u Zamawiającego w wymiarze czasu pracy nie mniejszym niż wynikającym z ilości godzin, które dany pracownik przepracuje u Zamawiającego. Wykonawca po podpisaniu umowy, nie później niż w dniu rozpoczęcia wykonywania usługi przedstawi Zamawiającemu wykaz osób, które będą świadczyć usługę i przedstawi kopię umów o pracę najpóźniej w terminie 14 dni od daty podpisania umowy. Kopia umowy powinna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę oraz powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1977 r. o ochronie danych osobowych, (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika), imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.*

*Wnosimy o dopuszczenie umowy zlecenia jako formy zatrudnienia w przypadku pracowników zatrudnianych na zastępstwo chorobowe oraz na zastępstwo urlopowe.*

*Wymóg stawiany przez Zamawiającego aby pracownicy byli zatrudnieni tylko i wyłącznie na umowę o pracę generuje o ok 30% większy koszt pracowniczy niż w przypadku dopuszczenia umów zlecenie w przypadkach zastępstw chorobowych i urlopowych, a co za tym idzie zwiększa cenę oferty przetargowej każdej z firm, która*

---

*jest kosztem dla Zamawiającego. W związku z powyższym dopuszczenie umów zlecenie jest jak najbardziej wskazane z punktu widzenia ekonomicznego.”*

**Odpowiedź: Zgodnie z treścią SIWZ. Pracownicy zatrudnieni na zastępstwo chorobowe lub urlopowe mogą zostać zatrudnieni na podstawie umowy na zastępstwo.**

**Pytanie nr 3:**

*„Pytanie dotyczy: 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt.: 3.3.2. Wykonawca może dokonać zmiany deklarowanych osób, tylko pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym oraz uzyskania jego zgody. W przypadku zmiany osób Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umów o prace zawartych z tymi osobami. Kopia umowy powinna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę oraz powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1977 r. o ochronie danych osobowych, (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika), imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Obowiązek ten Wykonawca realizuje w terminie 3 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany.*

*Wnosimy o modyfikację brzmienia powyższego punktu na:*

*Wykonawca może dokonać zmiany deklarowanych osób, tylko pod warunkiem wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Zamawiającym. W przypadku zmiany osób Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umów o prace zawartych z tymi osobami. Kopia umowy powinna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę oraz powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1977 r. o ochronie danych osobowych, (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika), imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Obowiązek ten Wykonawca realizuje w terminie 3 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany.*

*Powyższa zmiana jest nie zbędna, gdyż w przypadku złożenia przez pracownika wypowiedzenia/porzucenia pracy przez pracownika, lub jego śmierci, ale nie uzyskania z różnych powodów zgody Zamawiającego na zmianę powstaje kuriozalna sytuacja w której Wykonawca będzie zobligowany do zmuszenia pracownika do pracy, a w przypadku zgonu pracownika do jego wskrzeszenia.”*

**Odpowiedź: Zgodnie z treścią SIWZ**

**Pytanie nr 4:**

*„Pytanie dotyczy: 3 Załącznik nr 3 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia w zakresie Części III – sprzątnięcie powierzchni zewnętrznych” – w okresie opadów śniegu odśnieżanie na bieżąco przez siedem dni w tygodniu: dróg dojazdowych, ewakuacyjnych i przeciwpożarowych, chodników, schodów i wejść do budynków, miejsc parkingowych oraz innych wymagających odśnieżenia.*

*Czy w sobotę i w niedziele gdy Zamawiający nie prowadzi działalności odśnieżanie musi być prowadzone? Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odśnieżanie poniedziałek-piątek od godz. 6:00 każdego dnia – a więc na czas przed rozpoczęcie działalności Zamawiającego oraz pojawiania się pierwszych pacjentów.”*

**Odpowiedź: Zgodnie z treścią SIWZ. Zamawiający jako zarządca budynków ma obowiązek utrzymania czystości i bezpieczeństwa wokół nieruchomości. Oznacza to także obowiązek odśnieżania chodników, dróg i terenów przyległych zgodnie z Ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.**

---

**Pytanie nr 5:**

*„Prosimy o usunięcie zapisów par §2 ust. 6,7 projektu umowy lub wprowadzenie w miejsce „Wykonawca zostanie poinformowany” sformułowania „strony wspólnie uzgodnią”*

*Z naszego wieloletniego doświadczenia świadczenia usług w obiektach Służby Zdrowia wynika, że jeżeli nawet dojdzie do czasowego ograniczenia powierzchni na danej jednostce Zamawiającego, nie dochodzi do likwidacji łóżek oraz redukcji personelu niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania danej jednostki. Często faktycznemu ograniczeniu ulega tylko powierzchnia sprzętowania natomiast reszta składników takich jak materiały higieniczne, materiały eksploatacyjne, praca personelu jest przenoszona w inne miejsce. Wobec powyższego Wykonawca powinien mieć zabezpieczone środki na to, aby w wyniku czasowego ograniczenia funkcjonowania danej jednostki mógł dalej realizować usługę niezbędną do tego personelem oraz środkami. Zapisy takie dają zbyt swobodne możliwości redukcji wynagrodzenia Wykonawców. Zamawiający powinien wyraźnie określić wszelkie parametry zamówienia oraz jego ryzyka tak aby Wykonawcy mogli świadomie i rzetelnie realizować powierzone im zadania. Ponadto Zamawiający związany jest treścią umowy, zatem wszelkie zmiany umowy dotyczące zakresu przedmiotu świadczenia winny wymagać zgody obu stron oraz formy pisemnego aneksu; w przeciwnym razie należy umożliwić Wykonawcy rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem. Automatyczne stosowanie obniżenia wynagrodzenia w proporcji do zmniejszonego zakresu usług w rozliczeniach z Wykonawcą może prowadzić w skrajnych sytuacjach do wykonywania usługi po stawkach nieopłacalnych dla Wykonawcy z rażącą stratą po jego stronie. Ponadto, jeśli zamawiający w nieograniczony sposób przewiduje możliwość ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia, powyższe czyni opis przedmiotu zamówienia niejednoznacznym. Wykonawca bowiem w tym zakresie może mieć uzasadnione problemy z wyceną swojej oferty. W związku z tym wnosimy jak na wstępie.”*

**Odpowiedź: Zgodnie z treścią SIWZ**

**Pytanie nr 6:**

*„Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie wykonawcy.*

*Zamawiający będący podmiotem medycznym w szczególności powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia. Ryzyka sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki (w drastycznych przypadkach nawet konieczność odwołania planowanych operacji lub zabiegów medycznych) może narazić szpital na poważne konsekwencje.*

*Zamawiający – jako gospodarz postępowania – powinien zapewnić sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego.*

*W naszej ocenie tak szerokie podejście do aspektu badania wiarygodności wykonawców składających ofertę zminimalizuje po stronie Zamawiającego ryzyko wyboru Wykonawcy, który ma już w okresie ostatnich 3 lat potwierdzone niewykonanie umowy o zamówienie publiczne, włącznie z zatrzymaniem gwarancji należytego wykonania (w wysokości ponad 350 tys. zł), przez co naraził zamawiającego z segmentu ochrony zdrowia (szpital) na bardzo poważne ryzyka sanitarno-epidemiologiczne.*

*Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców, dlatego - mając na względzie Państwa uzasadniony interes polegający na*

*maksymalnym zabezpieczeniu niczym niezakłóconego świadczenia usług medycznych przez szpital - uprzejmie wnosimy jak powyżej.*

**Odpowiedź: Zgodnie z treścią SIWZ.**

**Pytanie nr 7:**

*„Prosimy o potwierdzenie, iż każda kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli.”*

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 8:**

*„Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający przed naliczeniem kar umownych o których mowa w §12 ust. 1 d,f projektu umowy wezwie wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie? W przypadku ich nie usunięcia lub braku reakcji ze strony wykonawcy, Zamawiający naliczy kary umowne.”*

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 9:**

*„Zamawiający w §12 ust. 1f wskazuje na możliwość nałożenia na wykonawcę kary umownej w wysokości aż 30% miesięcznej wartości brutto kontraktu w przypadku powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług*

*Prosimy o potwierdzenie iż kara ta nie obejmuje nieprawidłowości w stosowaniu nieodpowiednich środków, materiałów i urządzeń o której mowa w §12 ust. 1e*

*Prosimy o potwierdzenie, iż kara dotyczy nieprawidłowości w okresie 1 miesiąca”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza, iż kara ta nie obejmuje nieprawidłowości w stosowaniu nieodpowiednich środków, materiałów i urządzeń o której mowa w §12 ust. 1e.**

**Zamawiający potwierdza, iż kara dotyczy nieprawidłowości w okresie 1 miesiąca.**

**Pytanie nr 10:**

*„Wnosimy o usunięcie wymogu lub obniżenie kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 5% wartości kontraktu.*

*Zamawiający w zapisach umowy wprowadził szereg kar umownych w zakresie nieprawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia nawet do 30% wartości miesięcznej faktury, jak również prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kary 10% wartości całego kontraktu. Tym samym Zamawiający posiada zabezpieczenie prawidłowej realizacji kontraktu i nie musi stosować maksymalnej wysokości zabezpieczenia, które de facto zgodnie z nową ustawą będzie obowiązywało tylko w wyjątkowych uzasadnionych przypadkach.”*

**Odpowiedź: Zgodnie z treścią SIWZ. Na podstawie art. 150 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający ma prawo ustalić zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości do 10% ceny całkowitej podanej w ofercie.**

**Pytanie nr 11:**

*„Prosimy o potwierdzenie iż naliczenie 3 kar umownych które upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej 10% wartości kontraktu nie obejmuje nieprawidłowości w stosowaniu nieodpowiednich środków, materiałów i urządzeń o której mowa w §12 ust. ust. 1e”*

---

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.**

**Pytanie nr 12:**

*„Zamawiający w warunkach udziału w postępowaniu wymaga dla części 2 doświadczenia w sprzątnięciu obiektów biurowych. Czy Zamawiający zaakceptuje przedstawienie referencji w obiekcie ochrony zdrowia w którym sprzątnięta powierzchnia biurowa jest większa niż 400 m<sup>2</sup>.”*

**Odpowiedź: Zgodnie z treścią SIWZ. W pkt. 5.1.2. w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wymaga dla Części II wykazania się przez Wykonawcę doświadczeniem w wykonaniu dwóch usług sprzątnięcia w obiektach biurowych, z których każda trwała co najmniej dwanaście miesięcy u jednego kontrahenta oraz każda swoim zakresem obejmowała łącznie sprzątnięcie minimum 400 m<sup>2</sup> powierzchni wewnętrznych.**

Zamawiający informuje, że wyjaśnienia treści SIWZ stają się integralną częścią SIWZ i będą wiążące przy składaniu ofert.

**DYREKTOR**  
Miejskiego Centrum Medycznego  
"Polesie" w Łodzi

*Monika Nogala*

.....