

Łódź, dnia 2020-07-24

Nr referencyjny postępowania: 243/Z/ZP/2020

Do wszystkich Wykonawców

Wyjaśnienia nr 1

treści Zapytania Ofertowego

W związku z prowadzonym postępowaniem na : „Outsourcing usług w zakresie pełnej obsługi informatycznej” do Zamawiającego wpłynęły poniższe pytania, na które udzielono następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt D: Zwracamy się z prośbą o wskazanie używanego oprogramowania księgowego oraz programów do obsługi firmy

Odpowiedź: *MMedica, Planowane wdrożenie nowego programu do księgowości i rozliczeń tutaj od Wykonawcy będziemy wymagali uczestnictwa we wdrożeniu. Aktualnie pracujemy na programach Axon i Xpertis.*

Pytanie nr 2

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt D: Czy dla programu Mmedica jest zapewnione jakieś zewnętrzne wsparcie?

Odpowiedź: *Tak, wsparcie zapewnia inna firma. Obowiązki Wykonawcy to kopia bezpieczeństwa, zmiany haseł, aktualizacje i uczestnictwo doradcze z rozwijaniu programu.*

Pytanie nr 3

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt E: "Czy terminy reakcji i odpowiedzi dla Doradztwa i szkoleń zostaną zaproponowane przez Wykonawcę? Prosimy o sprecyzowanie oczekiwanego czasu odpowiedzi na wniosek/ zapytanie bez usterki lub awarii.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje ustaleń indywidualnie, raczej się spotykamy i rozmawiamy. Dla doradztwa nie ma terminu jak w usterkach.*

Pytanie nr 4

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt E: Jakie czasy reakcji na awarie i usterki poza okienkiem 8:00-20:00 przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź: *Od rozpoczęcia następnego dnia pracy.*

Pytanie nr 5

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt E: "Minimalny czas na podjęcie zlecenia w przypadku awarii zwykłej do 4h.

" Czy chodzi o maksymalny czas na podjęcie zlecenia? Czy ta wartość dotyczy jedynie podjęcia zlecenia, czy również rozwiązania?

Odpowiedź: *Podjęcie z realizacją, jeśli realizacja nie może być wykonana w tym czasie Wykonawca dokonuje stosownych ustaleń z pracownikami Zamawiającego.*

Pytanie nr 6

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt E: Jakiego oprogramowania Zamawiający używa do wykonywania backupów?

Odpowiedź: *Skrypty własne, Active Backup Synology, Veeam Backup (wersja free)*

Pytanie nr 7

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt D: Czy Zamawiający jest w stanie dostarczyć dane audytowe wskazujące na ilość zainstalowanego oprogramowania i posiadanych licencji?

Odpowiedź: *80 licencji dostępowych do Windows Serwer 2012, 6 x Office 365, reszta komputerów korzysta z libre office. Windows Serwer Standard 2012, 2016 oraz starsze OEM. Komputery wszystkie z Windows 10 i 7 pro OEM.*

Pytanie nr 8

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt B: Czy Zamawiający mógłby dostarczyć konkretne informacje odnośnie dostępnych lokalizacji: na te z infrastrukturą serwera oraz te, z samym sprzętem użytkowników i sieciowym?

Odpowiedź: *Sprzęt sieciowy to wszystkie lokalizacje. Serwery: Centrala - ul. Struga 86 oraz gabinet RTG (jedna z przychodni).*

Pytanie nr 9

Zapytanie ofertowe, pkt 5, ppkt 3: Zwracamy się z prośbą o określenie zakresu zarządzania stronami WWW (WordPress) czy jest wymagany front-end czy back-end.

Odpowiedź: *Zamawiający oczekuje wsparcia przy edycji strony www przez pracowników .*

Pytanie nr 10

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt E: Czy Zamawiający posiada środowisko kontroli użytkowników (np. ActiveDirectory)?

Odpowiedź: *Tak, w centrali.*

Pytanie nr 11

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt E: Prosimy o podanie przybliżonej ilości użytkowników, którzy będą podlegać pod wsparcie.

Odpowiedź: *Ok 200.*

Pytanie nr 12

Zapytanie ofertowe, pkt 3, ppkt E: "Minimalny czas na podjęcie zlecenia w przypadku awarii krytycznej wynosi do 2h." Czy jest to czas na samo potwierdzenie przyjęcia i reakcji czy też na usunięcie usterki? Czy ta wartość dotyczy jedynie podjęcia zlecenia, czy również rozwiązania?

Odpowiedź: *W tym czasie oczekujemy przyjazdu, diagnozy problemu oraz rozwiązania jeśli jest możliwe w takim czasie.*

Zamawiający informuje, że wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego stają się jego integralną częścią i będą wiążące przy składaniu ofert.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Medycznego
"Polesie" w Łodzi

.....*Monika Nogata*.....