

znak sprawy 350/Z/ZP/2020

Łódź, dnia 16.11.2020 r.

Do wszystkich Wykonawców

Wyjaśnienia nr 2

treści Zapytania ofertowego

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia na: „**Dostawę i wdrożenie systemu finansowo-księgowego w Miejskim Centrum Medycznym „Polesie” w Łodzi**” do Zamawiającego wpłynęły poniższe pytania, na które udziela się następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

„(...) Chcielibyśmy aby wszystkie raporty w bardzo prosty sposób były wyciągane z systemu i gotowe do wysyłki dla danego organu. Dlatego proszę o informację, czy wszystkie te raporty muszą być w formie, którą nam Państwo przekazaliście? Mogę się domyślać, że np. RBN-ki tak ale czy np. Raporty związane z Bilansem gdyby posiadały te same wartości, mogłyby być wyciągane z systemu zgodnie z naszymi formułami?

Proszę o doprecyzowanie, które z nich muszą zachować swój pierwotny „kształt” a które z nich mogłyby być wyciągane ewentualnie w postaci stworzonej przez nasz system.”

Odpowiedź: Zamawiający wymaga minimum raportów w formacie excel w takiej samej kolejności, tak aby użytkownik mógł przeklejać dane do formatki bez modyfikowania.

Pytanie nr 2:

„W załączniku nr 1 pkt 6 nie ma mowy w ogóle o godzinach opieki serwisowej, jednakże są zawarte wymagania odnośnie konsultacji, doradztwa i pomocy technicznej „hot line” z formą ryczałtowania rozmów telefonicznych. Jak mamy to rozumieć?”

Odpowiedź: Zapis został omyłkowo pozostawiony w treści warunków opieki serwisowej i zostanie usunięty. Zamawiający informuje, że warunki i wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia i jego realizacji zostały opisane w załącznikach nr 1 „Wymagania techniczne i funkcjonalne” (.pdf) oraz nr 3 „Projekt umowy” (.pdf) zamieszczonych na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie nr 3:

W związku z udziałem naszej firmy w przetargu na oprogramowanie finansowo-księgowo, proponujemy następujące zmiany w umowie :

§1, punkt 3 – sugerujemy dodanie zdania „W przypadku wyrażenia zgody ze strony klienta, niektóre prace mogą być wykonywane zdalnie w siedzibie Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje w treści projektu umowy następujące zapisy:

- a) **§1 ust. 4 Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług objętych Umową w trybie zdalnym, po uprzednim zgłoszeniu przez Wykonawcę takiego zapotrzebowania oraz wskazaniu zakresu świadczonych usług, a także po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego."**
- b) **§1 ust. 5 Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy zapoznali się i będą przestrzegać obowiązujących zasad ochrony przetwarzanych informacji określonych w Polityce ochrony danych osobowych w Miejskim Centrum Medycznym „Polesie” w Łodzi.**

§3, punkt 1 – sugerujemy dodanie podpunktu „W konkretnych i uzasadnionych przypadkach, możliwe jest przedłużenie terminów oddania poszczególnych elementów wdrożenia, wyłącznie ze zgodą Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje w treści projektu umowy następujący zapis:

- a) **§3 ust. 1a W konkretnych i uzasadnionych przypadkach, możliwe jest przedłużenie terminów oddania poszczególnych elementów wdrożenia, wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.**

§4, punkt 1 – sugerujemy dodanie „Zamawiający dopuszcza płatności częściowe, zgodne z terminami realizacji, określonymi w §3, punkt 1.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

§5, punkt 5 – sugerujemy usunięcie zapisu : „Okres gwarancji biegnie na nowo po usunięciu błędów oprogramowania u Zamawiającego lub po dostarczeniu i zainstalowaniu wolnej od wad wersji oprogramowania.”. Nie możemy podjąć się podpisania umowy zgodnie z tym zapisem, ponieważ sama gwarancja jest świadczona przez producenta oprogramowania i to producent jest odpowiedzialny za usuwanie wad. W ramach wyceny dostarczona będzie roczna gwarancja producenta, natomiast co do zasady, praktycznie żaden producent oprogramowania nie wydłuża okresu w gwarancji w momencie powstania błędu. Gwarancja w tym przypadku polega na tym, że oprogramowanie jest na bieżąco serwisowane przez producenta, są więc w nim usuwane wady ale również dodawane kolejne opcje, w tym zmiany prawne.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Bieg okresu obowiązywania gwarancji dotyczy jedynie naprawianego/wymienianego elementu. Tym samym, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania usług gwarancyjnych nie do całego przedmiotu umowy, ale jedynie w stosunku do naprawianego elementu.

§5, punkt 6 – proponujemy rozszerzenie definicji dni na dni robocze – „Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do usunięcia wady lub błędu w funkcjonowaniu oprogramowania w czasie 3 dni **roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia.”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia w treści projektu umowy zapis §5 ust 6, który otrzymuje brzmienie: Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do usunięcia wady lub błędu w funkcjonowaniu oprogramowania w czasie 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia

§5, punkt 9 – czy możemy prosić o wyszczególnienie zapisów z załącznika nr 1, dotyczących opieki serwisowej, albo potwierdzenie że zasady te opisane są w Załączniku nr 1, punkt 6 podpunkt 2 i nazwane są „Asystą powdrożeniową”?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zasady opisane w Załączniku nr 1 „Wymagania techniczne i funkcjonalne” w punktach 1, 2 i 3 dotyczą opieki serwisowej.

§8, punkt 1, podpunkt a – prosimy o zmianę kary umownej z 5%, do 1% - kary jest nieadekwatna do stopnia naruszenia,

Odpowiedź: Zamawiający zmienia w treści projektu umowy zapis §8 ust 1 ppkt. a), który otrzymuje brzmienie: a) za opóźnienie w dostawie i instalacji kompletnego i niewadliwego oprogramowania w wysokości 3% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.

§8, punkt 1, podpunkt b – rozumiem że kary umowne w wysokości 5% są egzekwowane w momencie gdy zajdzie opóźnienie związane z zapisem w §5, punkt 6 – „Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do usunięcia wady lub błędu w funkcjonowaniu oprogramowania w czasie 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia.” Jeżeli tak nie jest, prosimy o wskazanie jak definiujemy w/w opóźnienie, tzn. wskazanie punktu odniesienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i jednocześnie zmienia w treści projektu umowy zapis §8 ust 1 ppkt. b), który otrzymuje brzmienie: b) za opóźnienie w realizacji usługi opieki serwisowej w wysokości 3% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.

Zmiana nr 1

treści Zapytania ofertowego

Zamawiający dokonuje następujących zmian w treści projektu umowy:

- a) zapis § 4 ust 1 otrzymuje brzmienie: za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust 2 Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł netto (słownie: zł /100),
 - b) wykreśla się zapis § 4 ust 2,
 - c) zapis § 4 ust 3 otrzymuje brzmienie: Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się całość kosztów związanych z kompleksową realizacją przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 ust 2. Pominięcie przy wycenie i nieujęcie w ryczałcie jakiegokolwiek elementu nie będzie stanowiło podstawy żądania przez Wykonawcę dodatkowego wynagrodzenia z powyższego tytułu,
-

- d) zapis § 4 ust 4 otrzymuje brzmienie: Kwota wymieniona w ust. 1 powiększona będzie o stawkę należnego podatku od towarów i usług VAT obowiązującą w dacie podpisania umowy.

Zamawiający informuje, że wyjaśnienia oraz zmiana treści Zapytania ofertowego stają się jego integralną częścią i będą wiążące przy składaniu ofert.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Medycznego
"Polesie" w Łodzi
Monika Nogala

.....