

pieczęć firmy

**OFERTA**

złożona w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 zł na: „serwisowanie programu mMedica-aplikacji służąca do rozliczania umów NFZ” znak sprawy 169/ZP/2023

Nazwa i adres wykonawcy:

.....

.....

NR FAKSU:..... NR TEL:.....E-MAIL:.....

Zamawiający: Miejskie Centrum Medyczne „Polesie”, ul. Andrzeja Struga 86, 90-557 Łódź. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:

Lp.	Opis
1	Realizacja usług w dni robocze w godzinach 8:00-18:00
2	Usuwanie awarii krytycznej w jak najszybszym czasie (najdłużej do końca dnia występowania awarii jeżeli placówka ma konkretne terminy wysyłki danych)
3	Realizacja zdalnie lub w lokalizacjach Zamawiającego, na udostępnionych zasobach Zamawiającego (umowa powierzenia danych osobowych leży po stronie Zamawiającego)
4	Wykonawca zapewnia stały dostęp telefoniczny, SMS-owy lub mailowy z czasem reakcji do 30 minut od czasu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego.
5	Rozliczenie miesięczne na podstawie oficjalnego pakietu godzin podstawowych przestawionego przez Wykonawcę wraz z cenami za godzinę wykroczenia poza pakiet podstawowy.
6	Instalowanie aktualizacji i modyfikacji -w tym słowników-programu mMedica niezwłocznie po ich wydaniu przez producenta

7	Szkolenie z zakresu zmian i funkcjonalności wprowadzonych aktualizacji		
8	Zarządzanie procesem backupu i testowania odtwarzania bazy danych aplikacji -zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem		
9	Instalacja aplikacji na nowych stanowiskach komputerowych		
10	Monitorowanie procesu rozliczeń z NFZ – wsparcie w celu terminowego i poprawnego przesyłania danych o wykonanych świadczeniach, kolejkach oczekujących i harmonogramach, w tym również przesyłania wszystkich innych, koniecznych danych wymaganych do sprawozdania, a wynikających z umowy z NFZ.		
11	Kontrola bezpieczeństwa danych aplikacji		
12	Bieżąca pomoc dla personelu medycznego i niemedycznego.		
13	Synchronizacja, dbałość o jakość danych i przesyłu danych, i ich sprawozdawczość z podwykonawcami Zamawiającego.		
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	WARTOŚĆ NETTO (zł)	STAWKA VAT (%)	WARTOŚĆ BRUTTO (ZŁ)
Serwis programu mMedica	Miesięczny ryczałt:.....		

(słownie wartość brutto:.....)

- Oświadczam, że powyżej miesięcznego limitu 15 godzin, każda kolejna rozpoczęta godzina serwisowa będzie **rozliczana w wysokości: .....zł netto za każde rozpoczęte 30 minut.**
- Zobowiązuję się do poinformowania Zamawiającego o wykorzystaniu miesięcznego limitu godzin wchodzących w skład ryczałtu oraz do przedstawienia na koniec każdego miesiąca szczegółowego raportu -zestawienia połączeń aplikacją typu Team Viewer.
- Oświadczam, że cena oferty obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- Oświadczam, że uzyskałam/em wszelkie niezbędne informacje konieczne do właściwego przygotowania niniejszej oferty i podjęcia decyzji o jej złożeniu.
- Oświadczam, że zamówienie zrealizuję sam/przy udziale podwykonawców\* w następującej części .....(zakres powierzonych prac).
- Oświadczam, że wypełniłam/em obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO\*\* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałam/em w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
- Akceptuję załączony do Zapytania projekt umowy i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązuję się do zawarcia umowy na warunkach w nim określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

8. Uważam się związana/y niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

9. Oświadczam, że nie zachodzą wobec mnie podstawy wykluczenia związane z udzieleniem zamówienia publicznego, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego w zw. z art. 5 k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 Rady Unii Europejskiej (UE) dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

.....  
miejsowość i data

.....  
Wykonawca (podpis)

• Niepotrzebne skreślić

\*\*  
Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. I)

\*\*\*W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie)